

Одно из приоритетных направлений производственной деятельности «Магнита» – сохранение здоровья и безопасности сотрудников.

Для этого Компания совершенствует инструменты и процессы, позволяющие повышать уровень безопасности труда, культуру безопасности и снижать количество инцидентов в области охраны труда и промышленной безопасности.



Результаты 2023 года

1 061 млн руб.

расходы на мероприятия по охране труда

12%

снижение количества несчастных случаев год к году¹

0,41

LTIFR²

0,51 в 2022 г.

0,45

TRIFR³

0,71 в 2022 г.

Стратегические цели «Магнита» до 2025 года



Цель

50%-ное снижение несчастных случаев с временной потерей трудоспособности и отсутствие смертельных исходов к 2025 г.



Результат

Снижение LTIFR на 20%, TRIFR на 37%, FAR на 74% по отношению к 2022 г.
Коэффициент частоты травматизма⁴ – 0,95

¹ Среди сотрудников. Расхождение количественных данных по отношению к Отчету об устойчивом развитии за 2022 г. связано с завершением и переквалификацией ряда несчастных случаев, связанных и не связанных с производством, выявлением скрытых несчастных случаев, а также изменением методики расчета (в текущем Отчете отражены только случаи, связанные с производством).
² Частота травм с временной потерей трудоспособности среди сотрудников. Рассчитывается на 1 млн отработанных часов. Учитываются только травмы, связанные с потерей рабочего времени.
³ Общая частота регистрируемых травм (Total recordable injury frequency rate) среди сотрудников. Рассчитывается на 1 млн отработанных часов. Учитываются все случаи оказания медицинской помощи, в том числе микротравмы (то есть без учета микротравм, требующих оказания только первой помощи): 317 в 2023 г., 462 в 2022 г., 324 в 2021 г.
⁴ На 1 тыс. сотрудников.

Существенные темы

Безопасные условия труда

Вклад в достижение ЦУР ООН



Вклад в достижение национальных целей и проектов Российской Федерации

Цели

- Сохранение населения, здоровье и благополучие людей
- Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство

Проекты

- Демография
- Здравоохранение

Принципы Социальной хартии РСПП

Партнерство в бизнесе и взаимодействие с заинтересованными сторонами

Мы признаем работников важнейшим активом любой компании, способствуем развитию человеческого потенциала. Мы относимся к жизни человека как к высшей ценности. Для нас не существует компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли.

Подход к управлению

GRI 3-3, 403-1, 403-3, 403-7, 403-8

Система управления охраной труда охватывает всех сотрудников и подрядчиков/субподрядчиков «Магнита». Локальными нормативными актами, приказами Генерального директора и должностными инструкциями определены ответственность и функционал сотрудников на различных уровнях управления.

Внешние документы

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»

Внутренние документы

- Политика в области охраны труда
- Политика в области промышленной безопасности
- Политика в области пожарной безопасности
- Политика в области безопасного использования транспортных средств
- Антиалкогольная/антинаркотическая политика
- Положение о системе управления охраной труда (СУОТ) **актуализировано в 2023 г.**
- Положение о системе управления промышленной безопасностью (СУПБ)
- Положение об обучении **актуализировано в 2023 г.**
- Регламент по организации и учету проведения медицинских осмотров **актуализировано в 2023 г.**
- Методика оценки рисков при производстве работ **актуализировано в 2023 г.**
- Положение о порядке проведения расследования несчастных случаев **актуализировано в 2023 г.**
- Положение о проведении специальной оценки условий труда – актуализация планируется в 2024 г.

Управление охраной труда и промышленной безопасностью в Компании осуществляется централизованно с каскадированием целей и задач от высшего руководства до руководителей структурных подразделений и линейных менеджеров.

Сотрудники Департамента по технической и промышленной безопасности осуществляют координацию всех процессов, действующих в рамках системы управления охраной труда и промышленной безопасностью, и оказывают методологическую поддержку, информирование и консультирование высшего руководства Компании, руководителей структурных подразделений, линейных менеджеров и сотрудников, в том числе через Портал корпоративной документации, систему «Магнум», электронную почту и информационные доски.

Структура управления охраной труда и промышленной безопасностью



→ Административное подчинение
 → Координация в рамках реализации Стратегии в области устойчивого развития, консультационная поддержка

В рамках трехступенчатого контроля мы регулярно проводим внутреннюю оценку системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на объектах Компании. Такой мониторинг осуществляется специалистами по охране труда, региональными руководителями и представителями Департамента по технической и промышленной безопасности. Мониторинг проводится во всех подразделениях Компании с учетом риск-ориентированного подхода. В 2023 г. мы увеличили количество специалистов по охране труда в распределительных центрах (РЦ), сотрудники которых наиболее подвержены риску травматизма. Это позволило повысить эффективность проводимых профилактических мероприятий и осуществлять регулярный мониторинг непосредственно на объектах.

В «Магните» также предусмотрен видеомониторинг за соблюдением требований ОТ и ПБ. При выявлении нарушителей организуется внеплановое обучение и проверка знаний не только самих нарушителей, но и их руководителей.

В Компании проводятся комплексные аудиты при участии директоров подразделений и руководителей служб охраны труда. На каждой последующей ступени контроля проверяется реализация предыдущих этапов мониторинга.

После каждого аудита формируется план комплексных мероприятий по устранению выявленных несоответствий. Основные несоответствия, выявленные в ходе комплексных аудитов в 2023 г., связаны с ведением документации по охране труда и оформлением соответствующих допусков по промышленной безопасности. Для профилактики таких несоответствий мы ежеквартально информируем сотрудников о правилах ведения документации, разработали специальные памятки, обновили программу тренинга для ответственных лиц.

Оценка производственной эффективности в области безопасности осуществляется в «Магните» по итогам внедрения профилактических мероприятий для предупреждения производственного травматизма. Мероприятия разрабатываются с учетом риск-ориентированного подхода на основании имеющихся карт рисков, статистики и результатов расследования несчастных случаев. В случае если мероприятия не дали ожидаемого эффекта снижения уровня травматизма, мы проводим повторную аналитику, выявляем причины и корректируем наши целевые мероприятия.

Мы разработали рейтинг для сравнительного анализа эффективности руководителей по различным показателям безопасности. Например, в РЦ и автотранспортных предприятиях (АТП) проводится оценка и рейтингование директоров по показателям технической и промышленной безопасности на основании информации, полученной от служб охраны труда, пожарной безопасности, экологической безопасности и сектора промышленной безопасности.

Управление безопасностью подрядных организаций

Подрядные организации являются неотъемлемыми участниками операционных процессов «Магнита», поэтому мы включаем обязательные пункты по соблюдению требований охраны труда и промышленной безопасности в договоры на выполнение подрядных работ. В будущем мы планируем консолидировать информацию об обязательствах подрядчиков в сфере безопасности и оформить ее в виде отдельного приложения к договору.

Перед допуском подрядчиков к работе мы информируем их об имеющихся рисках для жизни и здоровья в ходе проведения

обязательных инструктажей и оформляем предусмотренные технологиями производства работ распорядительные документы.

В процессе выполнения работ мы осуществляем контроль за безопасностью работников подрядных организаций и приостанавливаем работу при выявлении нарушений требований безопасности до момента их устранения.

Управление рисками

GRI 403-2, 403-7

«Магнит» осуществляет непрерывный процесс оценки и корректировки уровня профессиональных рисков. Основой процесса является Методика оценки рисков при производстве работ. В рамках оценки мы анализируем реализацию рисков за последние три года и приоритезируем мероприятия, внедряемые для их снижения. Для проведения оценки профессиональных рисков создаются рабочие группы с участием руководителей, работников и сотрудников Департамента по технической и промышленной безопасности, которые оценивают риски по видам работ с учетом результатов специальной оценки условий труда и анализа производственного травматизма.

Наиболее серьезные риски для жизни и здоровья персонала возникают при проведении работ повышенной опасности, в которых задействованы около 1,5 тыс. наших сотрудников. Перечень таких работ определяется в подразделениях Компании с учетом требований национального законодательства. Важно отметить, что принимаемые меры по управлению данными рисками позволили не допустить случаев ухудшения здоровья при выполнении данных работ в течение 2023 г.

Основными рисками для всех объектов являются риски падения сотрудников и получения травм в результате перемещения транспортной тележки или термобокса. Риску получения травм наиболее подвержены сотрудники торговых объектов, РЦ и объектов транспортной логистики Компании. Отдельное внимание на торговых объектах уделяется риску возникновения конфликтных ситуаций, в РЦ – рискам наезда промышленного транспорта и получения травм в результате ДТП, на объектах транспортной логистики – рискам падения или обрушения товаров/предметов и получения травм в результате ДТП.

При определении мер управления рисками «Магнит» руководствуется общепринятой иерархией мер контроля, согласно которой наиболее эффективными мерами является устранение и замена опасности, наименее эффективными – применение средств индивидуальной защиты.



1 061 млн руб.

общие расходы на мероприятия по охране труда в 2023 г.



Политика Компании в области охраны труда и промышленной безопасности определяет принцип приоритетности жизни и здоровья сотрудников по отношению к результатам производственной деятельности. Каждый сотрудник должен немедленно остановить работу, при которой возникает опасность причинения вреда жизни и здоровью, сообщить об этом своему руководителю и не приступать к работе до момента устранения опасности. Руководитель, в свою очередь, организует устранение опасности. При этом вносятся корректировки в технологию выполнения работы на уровне руководителей и производителей работ, что обеспечивает безопасное проведение таких работ в дальнейшем. Заявки на устранение эксплуатационных опасностей или поломки оборудования подаются через внутрикорпоративную систему Help.

Обучение и коммуникация

GRI 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

Мы стремимся сформировать устойчивую культуру безопасности среди сотрудников, поэтому в «Магните» действует система обучения и информирования персонала о требованиях в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Мы проводим как обязательное, так и дополнительное обучение по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, электробезопасности.

В 2023 г. процесс обязательного обучения по охране труда был скорректирован в связи с изменениями национального законодательства. В сравнении с прошлыми периодами теперь каждый сотрудник проходит обучение по нескольким программам:

- общие вопросы охраны труда;
- безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и опасных производственных факторов и источников опасности;
- выполнение работ повышенной опасности (около 25 специализированных подпрограмм);
- использование средств индивидуальной защиты;
- оказание первой помощи пострадавшим.

Информация о проведенном обучении и проверке знаний по охране труда вносится в Федеральную государственную информационную систему Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Обучение проводится в очном и дистанционном форматах как через внешний учебный центр, так и в структурных подразделениях Компании.

В 2023 г. «Магнит» сфокусировался на переходе от комбинированного формата обучения (внешнее и внутреннее обучение) обязательным требованиям охраны труда

Мы ежегодно проводим специальную оценку условий труда. Рабочие места с вредными условиями труда (класс 3.1¹) составляют менее 1% от общего количества рабочих мест. Вредность обусловлена работой в холодных помещениях (морозильных камерах) в РЦ. При этом реализация превентивных мероприятий не позволяет снизить уровень вредности ввиду особенностей технологических процессов.

и промышленной безопасности к обучению исключительно во внешних учебных центрах. Данный процесс был запущен во второй половине 2023 г. одновременно с созданием Отдела по организации обучения. За этот период обучение во внешних учебных центрах по направлениям охраны труда и промышленной безопасности прошли около 40 тыс. сотрудников.

Заботясь о безопасности сотрудников с дистанционным и гибридным форматом работы, Компания разработала и запустила специальный курс по охране труда, охватывающий особенности соблюдения требований безопасности при удаленной работе.

Для отслеживания потребности в обучении и контроля за своевременностью обучения используются автоматизированные инструменты стандартных офисных программ, ежегодный график обучения и матрица обучения, определяющая категории сотрудников и виды обучения, которые им необходимо проходить. Внешнее обучение курирует корпоративная академия, внутреннее – Департамент по технической и промышленной безопасности.

В Компании выстроена внутренняя система подготовки персонала по дополнительным программам обучения. В службе охраны труда есть тренеры, которые проводят различные тренинги как для сотрудников службы с целью повышения компетенций, так и для руководителей по вовлечению в вопросы охраны труда.

Повышаем интерес к обучению

Визуализация обучающих программ по охране труда и промышленной безопасности и внедрение интерактивных механик повышают вовлеченность персонала, делают учебные материалы проще и удобнее для восприятия.

Мы переводим различные программы и инструкции в форматы видеотренажеров, комиксов и памяток. Так, в 2023 г. мы разработали и запустили видеотренажер для торговых объектов по основным факторам травмирования сотрудников и перевели 15 инструкций по охране труда в формат комиксов.

Видеотренажер представляет собой интерактивный курс с игровыми механиками, где от правильности ответов сотрудника зависит сценарий курса. Все кейсы основаны на реальных событиях и несчастных случаях.

В 2023 г. мы проводили дополнительные вебинары с нашими сотрудниками в рамках изменения законодательных требований по охране труда.



Для повышения вовлеченности сотрудников в вопросы безопасности труда мы учредили и регулярно проводим собрания Комитета по безопасным условиям и охране труда, в состав которого входят как руководители, так и рядовые сотрудники. Обязательными участниками собраний Комитетов являются сотрудники, действие или бездействие которых привело к возникновению нарушения требований законодательства, локального нормативного акта в области охраны труда и пожарной безопасности, а также непосредственный руководитель данного сотрудника. Возглавляет Комитет директор Департамента по технической и промышленной безопасности. Заседания Комитета проводятся ежемесячно – в РЦ и АТП, на периодической основе – в подразделениях по розничной торговле. Любой сотрудник может подать заявку на участие по электронной почте. Коллеги делятся опытом, кейсами и мероприятиями, разбирают важные проблемы и совместно находят решения.

Сотрудники могут сообщить о выявленных рисках, опасностях, случаях травматизма по следующим каналам:

- электронная почта;
- телефон;
- мессенджеры;
- горячая линия.

Каждый водитель имеет планшет, с помощью которого он может сообщить о проблеме или получить сообщение, даже находясь в рейсе.

С 2015 г. в «Магните» работает Ситуационный центр, который совместно с департаментами и службами Компании обеспечивает стабильную, безопасную работу сотрудников и магазинов. Центр отвечает за пять основных направлений деятельности:

- сопровождение процессов эксплуатации;
- оперативное управление всеми аварийными ситуациями Компании;
- мониторинг и управление системами;
- решение вопросов гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций;
- риски Компании, в том числе связанные с COVID-19.

Подробнее о ситуационном центре см. в разделе [«Реагирование на чрезвычайные ситуации»](#).

¹ В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 426 от 28.12.2013 «О специальной оценке условий труда».

Культура безопасности

GRI 403-4

Мы признаем зависимость между уровнем культуры безопасности и уровнем травматизма: чем выше культура безопасности, тем меньше предпосылок для инцидентов в области безопасности, в том числе для случаев травмирования, связанных с влиянием человеческого фактора

6 правил безопасности «Магнита»

- 1 Отвечаю за безопасность: свою и своих коллег
- 2 Останавливаю коллег в опасных ситуациях
- 3 Поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте
- 4 Использую средства индивидуальной защиты
- 5 Соблюдаю правила безопасности при движении
- 6 Сообщаю о несчастных случаях и риске их возникновения

«Магнит» систематически проводит просветительскую работу с сотрудниками на всех уровнях. Мы распространяем информационные рассылки, памятки, инструкции, проводим собрания с сотрудниками. Основным каналом коммуникации является электронная почта. Сотрудники, у которых нет доступа к электронной почте, получают информацию через своих руководителей. Мы также размещаем полезную информацию на расположенных в местах общего доступа мониторах и информационных стендах.

Культура безопасного вождения

Как владелец одного из крупнейших автопарков в отрасли Компания несет ответственность за обеспечение безопасности при грузоперевозках и направляет усилия на развитие культуры безопасности водителей.

Количество ДТП¹, шт.

| Количество ДТП | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|-------|-------|-------|
| По вине сотрудников | 1 002 | 1 262 | 1 629 |
| По вине третьих лиц | 917 | 882 | 1 070 |

¹ Расхождение количественных данных по отношению к Отчету об устойчивом развитии за 2022 г. связано с завершением расследования, выявлением скрытых ДТП.

Для повышения культуры безопасности персонала «Магнит» ежемесячно выпускает Дайджест по безопасности. В каждом выпуске мы в понятной и доступной форме публикуем актуальные статьи и интервью, освещающие различные направления охраны труда и промышленной безопасности и рассказывающие об организационных процессах, сложностях и решениях.

В месяц охраны труда мы проводим круглые столы с сотрудниками. В 2023 г. мы запустили конкурс по наиболее качественному и эффективному прохождению вводного инструктажа в системе «Магнум». Вводный инструктаж в «Магните» проводится в видеоформате с разбором различных кейсов и выполнением теста для закрепления знаний.

В конце 2023 г. был реализован проект по голосовому информированию сотрудников во время технологических перерывов. Благодаря ему сотрудники могут прослушать сообщения о различных вопросах охраны труда и промышленной безопасности.

Основные предпосылки ДТП в 2023 г.:

- недостаточная квалификация вновь принимаемых водителей;
- низкий охват водительского состава профилактической работой;
- недостаточный объем специальных занятий по безопасности дорожного движения (БДД);
- переоценка собственных навыков и возможностей водительским составом.

В 2023 г. в рамках дополнительного обучения водителей мы внедрили обязательный курс защитного вождения для предотвращения аварийных ситуаций на дороге. Сотрудники проходят его в процессе стажировки при трудоустройстве и ежегодно в дальнейшем.

Профилактика травматизма

GRI 403-2, 403-9

Мы постоянно работаем над снижением показателей травматизма, оцениваем риски и стараемся предотвратить несчастные случаи, аварии и инциденты. В случае их возникновения мы в обязательном порядке проводим расследование, выявляем причины и определяем корректирующие меры. Расследование всех случаев травматизма в «Магните» осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения расследования несчастных случаев, которое основано на требованиях национального законодательства и учитывает особенности внутренних процессов Компании.

Для сбора, обработки и анализа данных о травматизме была разработана и внедрена автоматизированная информационная платформа, позволяющая визуализировать уровень травматизма.

Помимо учета случаев травматизма с потерей трудоспособности с 2022 г. мы ведем учет микротравматизма, анализируем причины и реализуем профилактические мероприятия во избежание их повторения, но уже с потерей трудоспособности.

Учет травматизма с подрядчиками ведется частично, при наличии соответствующего уведомления от подрядчика или ситуационного центра, и не учитывается при расчете коэффициентов травматизма.

Динамика коэффициентов¹

FAR

GRI 403-9



Тяжелый травматизм

GRI 403-9



TRIFR

GRI 403-9



LTIFR

GRI 403-9



● Розничная сеть «ДИКСИ» ● Розничная сеть «Магнит» — Группа

¹ «ДИКСИ» вошла в состав Компании в середине 2021 г. В целях прослеживаемости данных показатели представлены в разбивке, дополнительно в связи с завершением консолидации «ДИКСИ» представлено консолидированное значение за 2022-2023 гг. Расхождение количественных данных по отношению к Отчету об устойчивом развитии за 2022 г. связано с завершением и переквалификацией ряда несчастных случаев, связанных и не связанных с производством, выявлением скрытых несчастных случаев, а также изменением методики расчета (в текущем Отчете отражены только случаи, связанные с производством).

В 2023 г. в «Магните» произошло 293 несчастных случая с потерей рабочего времени, из них два несчастных случая со смертельным исходом.

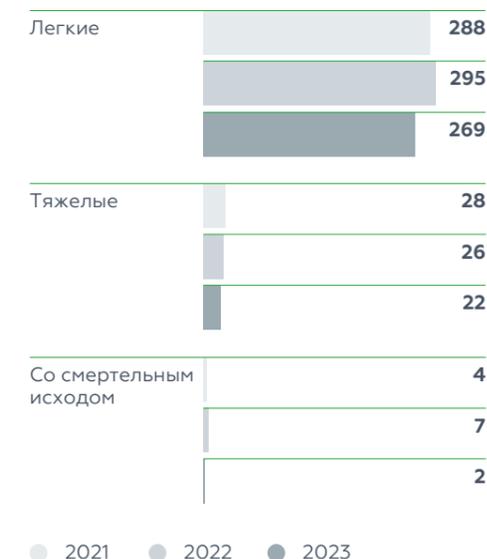
Наиболее серьезные травмы получены в результате:

- ДТП по вине сторонних водителей лиц;
- нанесения телесных повреждений третьими лицами в конфликтной ситуации;
- ухудшения самочувствия и, как следствие, получения травмы головы.

Для предотвращения подобных ситуаций в будущем проведены дополнительные профилактические мероприятия по вопросам БДД, разработаны памятки и видеоролики по использованию тревожной кнопки для вызова сотрудников охраны, а также разработаны памятки и проведены внеплановые инструктажи по оказанию незамедлительной помощи при ухудшении самочувствия, в том числе для недопущения падения и получения серьезных травм.

Динамика количества пострадавших в несчастных случаях

GRI 403-9



Реализация профилактических мер (например, модернизация вводного инструктажа, разработка дополнительных памяток, трансляция молний и проведение внеплановых инструктажей) способствовали положительной динамике показателей травматизма.

Коэффициент частоты травматизма (TRIFR) по итогам 2023 г. составляет 0,45, коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR) – 0,41, коэффициент смертельных случаев (FAR) – 0,003, коэффициент тяжелого травматизма – 0,03.

Количество пострадавших и погибших при несчастных случаях, с учетом гендерного признака¹, человек

| | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Мужчины | Женщины | Мужчины | Женщины | Мужчины | Женщины |
| Количество пострадавших | 164 | 160 | 179 | 155 | 136 | 157 |
| в том числе количество погибших | 4 | 0 | 6 | 1 | 1 | 1 |

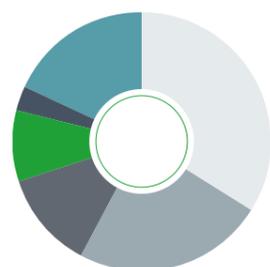
Мужчины Женщины

Из них основные причины тяжелых и смертельных случаев:

- ДТП;
- нанесение телесных повреждений третьими лицами;
- ухудшение здоровья, приведшее к получению дополнительных травм;
- падение на разности уровня высот;
- падение транспортной тележки с товаром или товаров из нее на сотрудника.

Основные причины травматизма в 2023 г., %

GRI 403-9



- 34 Травмы, полученные в результате работы с крупной техникой и оборудованием
- 24 Падение сотрудника
- 12 Падение тяжелых товаров
- 9 Возникновение конфликтных и спорных ситуаций
- 3 Получение травм в результате ДТП
- 18 Прочее

При этом Компания реализует программы по укреплению физического и ментального здоровья и благополучия, обеспечивает добровольное медицинское страхование сотрудников.

Подробнее о мерах по поддержанию и укреплению здоровья см. в разделе «Управление персоналом».

¹ Расхождение количественных данных по отношению к Отчету об устойчивом развитии за 2022 г. связано с завершением и переквалификацией ряда несчастных случаев, связанных и не связанных с производством, выявлением скрытых несчастных случаев, а также изменением методики расчета (в текущем Отчете учтены только случаи, связанные с производством).

Охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6, 403-10

«Магнит» заботится о здоровье и благополучии своих сотрудников. Мы отслеживаем динамику состояния здоровья сотрудников в процессе работы и проводим обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры. Не реже 1 раза в 5 лет для сотрудников с вредными условиями труда организуем медицинский осмотр в Центре профпатологии для выявления предпосылок развития профессиональных заболеваний на ранних этапах. Кроме того, сотрудники АТП, управляющие транспортными средствами, проходят предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры.

Мы предоставляем сотрудникам возможность пройти санаторно-курортное лечение. Так, в 2023 г. в рамках взаимодействия с Социальным фондом Российской Федерации на санаторно-курортное лечение было направлено более 200 сотрудников предпенсионного возраста.

Для текущей производственной деятельности «Магнита» не характерны профессиональные заболевания.

Реагирование на чрезвычайные ситуации

GRI 403-2

Созданный в Компании Ситуационный центр решает комплекс задач по прогнозированию, предупреждению аварийных, нестандартных ситуаций, минимизации материальных и репутационных рисков Компании. Посменный диспетчерский состав в режиме 24/7 фиксирует и обрабатывает информацию, поступающую по телефонам горячей линии, на электронную почту, на портал самообслуживания, в чатах и группах мессенджеров.

Процесс реагирования на сообщения регламентирован Положением о критичных аварийных ситуациях, критичных рисках и чрезвычайных ситуациях. Для каждой критичной аварийной ситуации разработан определенный алгоритм действий. Реализация протокола действий по каждой отдельной чрезвычайной ситуации осуществляется на основании сбора, категоризирования и анализа информации, поступившей как от сотрудников Компании, так и из внешних источников.

Для каждого формата объектов «Магнита» разработаны алгоритмы, в которых указан порядок действий в чрезвычайной ситуации.

Ситуационный центр сопровождает и контролирует реализацию мероприятий по ликвидации нестандартных ситуаций, анализирует причины возникновения, организует разработку прикладных мероприятий по предупреждению их рецидива.

К критичным аварийным ситуациям относятся, в том числе, пожары. Для недопущения пожаров на каждом объекте Компании выполняются и контролируются мероприятия по обеспечению пожарной безопасности. Обеспечение пожарной безопасности в Компании основано на Политике в области пожарной безопасности, утвержденной приказом Президента ПАО «Магнит». На постоянной основе организована и осуществляется профилактика нарушений требований пожарной безопасности и возгораний. По каждому случаю возгорания проводится оперативное расследование, а также разработка и реализация мероприятий, направленных на предотвращение подобных ситуаций. Соблюдение требований пожарной безопасности в Компании достигается за счет наличия и поддержания работоспособности систем и средств противопожарной защиты, которыми оборудованы объекты Компании, а также за счет своевременного устранения нарушений требований пожарной безопасности, выявляемых в ходе внутреннего и внешнего контроля.

Компания эксплуатирует опасные производственные объекты (ОПО) – сети газопотребления (котельные и энергоцентры) и подъемные сооружения, используемые для подъема людей на высоту более 6 м (ножничные подъемники) – аварии и инциденты на которых влекут значительные негативные последствия, как для сотрудников, так и оборудования. Для минимизации риска возникновения аварий и инцидентов на опасных производственных объектах Компании разработаны Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий (ПМЛА). Расследование и учет аварий и инцидентов на ОПО осуществляется в определенном законодательством Российской Федерации порядке.

В 2023 г. в системе «Магнум» организовано и внедрено проведение инструктажей и обучение сотрудников Компании по гражданской обороне и по действиям в чрезвычайных ситуациях.

Для предотвращения развития негативных аварий и инцидентов и повышения уровня готовности персонала к ним «Магнит» проводит экспертизу промышленной безопасности¹ сооружений и технических устройств на ОПО, заключает договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами, создает резервы финансовых средств и материальных ресурсов для локализации и ликвидации последствий аварий, поддерживает работоспособность систем наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии, а также проводит тренировки с персоналом, эксплуатирующим ОПО.

Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

Планы Компании на 2024 г. включают в себя:

- автоматизацию процессов и документооборота для централизации всех процедур в области охраны труда и промышленной безопасности, повышения эффективности аналитики процессов и работы с данными;
- актуализацию Положения о проведении специальной оценки условий труда;
- обновление контента по безопасности труда на обучающей платформе «Магнум».

¹ В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 116 от 21.07.1997 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».